

Résultats du questionnaire de satisfaction du 18 juillet 2010

Vous êtes :

Femmes	27
Hommes	10
Total	37

Quel âge avez-vous?

De 10 à 13 ans	2
De 14 à 18 ans	6
De 19 à 23 ans	5
De 24 à 29 ans	6
De 30 à 34 ans	5
De 35 à 45 ans	10
Plus de 45 ans	3
Total	37

Vous êtes ici en tant que :

Séminariste :	
Psalmodie du coran	20
Langue arabe	17
Total	37

1. Comment avez-vous connu notre établissement ?

Un(e) ami(e)	13
A la mosquée	7
Internet	4
Autre	17
Famille	1
Rencontre UOIF	3
Total	45

2. De quelle ville ou pays êtes-vous ?

Strasbourg	8
Champigny sur marne	2
Paris	6
Mulhouse	4
Grasse	1
Avignon	1
Albertville	2
Pays-Bas	1
Evreux	1
Clermont-Ferrand	1
Lorgues	1
Luxembourg	1
Troyes	3
Marseille	1
France	4
Total	37

3. Est-ce la première fois que vous venez dans notre établissement ?

Oui	21
Non	16
Total	37

Si "oui" : pouvez-vous dire si vous êtes "tout à fait d'accord", "plutôt d'accord", plutôt pas d'accord" ou "pas du tout d'accord" avec les affirmations suivantes :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas	Total
6. Vous avez facilement trouvé nos coordonnées téléphoniques	23	4				27
7. Vous avez pu nous joindre facilement par téléphone	8	12	6		1	27
8. La personne que vous avez eue au téléphone s'est présentée	5	13	6	3		27
9. Elle a bien compris votre demande	19	7	1			27
10. Vous avez été bien informé€	11	11	4	1		27
11. On vous a précisé si vous pouviez faire votre démarche à distance (par téléphone, Internet ou courrier)	10	11	3		3	27

12. Avant de venir, avez-vous cherché des informations sur Internet ?

Oui	26
Non	11
Total	37

Si "oui" : pouvez-vous dire si vous êtes "tout à fait d'accord", "plutôt d'accord", plutôt pas d'accord" ou "pas du tout d'accord" avec les affirmations suivantes :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total

13. Vous avez facilement trouvé l'adresse de notre site Internet	20	5	1		26
14. Sur le site Internet, l'information est facilement accessible	16	9	1		26
15. Vous avez trouvé l'information que vous recherchez	13	7	6		26

2 – L'accès à nos services

Pouvez-vous dire si vous êtes "tout à fait d'accord", "plutôt d'accord", "plutôt pas d'accord" ou "pas du tout d'accord" avec les affirmations suivantes :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas	Total
17. Vous avez facilement trouvé l'adresse du service et nos horaires d'ouverture	17	13	5		2	37
18. Vous avez facilement trouvé comment venir à l'I.E.S.H	18	13	5	1		37
19. L'accès à nos locaux est simple	18	12	6	1		37
20. En entrant vous avez facilement repéré l'accueil ou le service que vous veniez voir	13	19	4	1		37

3 – L'accueil dans le service

29. Globalement, diriez-vous que l'accueil dans notre service est :

Satisfaisant	25
Très satisfaisant	6
Peu satisfaisant	4
Pas du tout satisfaisant	1
Ne s'est pas prononcé	1
Total	37

36. Avez-vous suivi des cours au sein de notre établissement?

Oui	27
Non	2
Ne s'est pas prononcé	8
Total	37

45. Globalement, diriez-vous que l'enseignement dans notre centre est :

Très satisfaisant	16
Satisfaisant	11
Peu satisfaisant	
Pas du tout satisfaisant	
Total	27

48. Combien de temps avez-vous passez sur notre site ?

Un séminaire	32
Deux séminaires	3
Ne s'est pas prononcé	2
Total	37

57. Globalement, diriez-vous que le service hébergement dans notre service est :

Satisfaisant	20
Peu satisfaisant	10
Très satisfaisant	4
Pas du tout satisfaisant	3
Ne s'est pas prononcé	
Total	37

67. Globalement, diriez-vous que la qualité dans notre service de restauration est :

Satisfaisant	18
Très satisfaisant	4
Peu satisfaisant	10
Pas du tout satisfaisant	2
Ne s'est pas prononcé	3
Total	37